ONDERWIJS • PO / VO / SO-VSO • CRISISPROTOCOL

Eerste Hulp bij een Online Incident op School

Praktisch 4-fasen stappenplan & beslisboom voor directie, IB'ers, zorgcoördinatoren en mentoren

MAYEUR .nl
ONLINE GEDRAG & DIGITALE INTEGRITEIT

Wanneer er op school een acuut online incident speelt – zoals het doorsturen van intiem beeld (shaming/exposing), een nep-account van een docent op TikTok of een door AI gegenereerde deepfake – telt het eerste uur. Dit overzicht biedt direct handelingsperspectief.

FASE 1 • HET EERSTE UUR Stabiliseren, Slachtoffer Beschermen & Bewijsbevriezing

• Vang het betrokken kind (of het personeelslid) direct op een rustige plek op; voorkom verdere blootstelling in de gang of klas.
• BELANGRIJK (Juridische grens): Laat leerlingen of docenten een naaktfoto of strafbare video NOOIT naar elkaar of naar een docent doorsturen 'als bewijs'. Zelfs met goede bedoelingen geldt dit wettelijk als verspreiding. Noteer enkel schermnamen (handles), tijdstippen en URL's.

FASE 2 • BESLISBOOM Pedagogisch afhandelen op school óf Politie / Hulplijnen inschakelen?

• Groen/Geel (Ongewenst gedrag / groepsdruk / ruzie in groepsapp): Intern pedagogisch traject via leerkracht/mentor, groepsgesprek en oudercontact.
• Oranje/Rood (Niet-consensueel verspreiden van intiem beeld, AI-deepfake porno, afpersing/sextortion, doxing of bedreiging): Dit zijn strafbare feiten. Schakel direct de school- of jeugdagent (0900-8844) in én neem contact op met Helpwanted.nl om beelden met spoed te laten verwijderen.

FASE 3 • COMMUNICATIE Regie houden richting Klas, Team en Ouder-groepsapps

• Informeer eerst de ouders van het direct betrokken slachtoffer én de ouders van de veroorzaker(s) persoonlijk.
• Voorkom speculatie en eigenrichting in ouder-WhatsAppgroepen: stuur bij onrust één feitelijk, rustig bericht namens de schoolleiding waarin staat dat het incident bekend is, volgens protocol wordt opgepakt en dat het doorsturen van beelden strafbaar is.

FASE 4 • NAZORG & PREVENTIE Van Incident naar Duurzame Sociale Veiligheid in de Groep

• Een online incident legt vrijwel altijd een onderliggende groepsdynamiek bloot (omstanders, groepsdruk, grenzen).
• Plan 1 tot 2 weken na de rustperiode een modulaire klassensessie op maat (45–60 min, inclusief naslagwerk voor thuis), zodat de norm in de klas op een positieve en veilige manier wordt hersteld.

Ondersteuning, docententraining of een modulaire gastles in de klas nodig?
Boudewijn Mayeur (Mayeur.nl) ondersteunt scholen in het PO (gr. 6–8), VO en SO/VSO met modulaire gastlessen op maat, ouderavonden en teamsessies. Stel direct jullie sessie samen op www.mayeur.nl of mail naar info@mayeur.nl.

© 2014–2027 Mayeur.nl • Boudewijn Mayeur • Partner Netwerk Mediawijsheid • www.mayeur.nl • info@mayeur.nl • KvK 59897422